

VERBALE DI ACCORDO

PREMESSO CHE

- Il/La Sig./Sig.ra _____, nato/a a _____ il _____, residente in _____, Via _____ n. _____, C.F. _____, indirizzo e-mail _____, recapito telefonico _____, intestatario/utilizzatore della fornitura n. _____, assistito/a, senza rappresentanza, dalla Sig.ra Arizzi Mara - Assoutenti, in qualità di rappresentante dell'Associazione dei Consumatori firmataria del Protocollo, ha formulato reclamo avente ad oggetto richieste di rimborso e/o indennizzo relative alla predetta fornitura sita nel Comune di Andora, Via _____ n. _____.
- L'Avv. Mariagrazia Pulina, nata a Sanremo (IM) il 07 dicembre 1979, C.F. PLNMGR79T47I138N, agisce in nome e per conto di Rivieraacqua S.p.A., con sede legale in Imperia, Via San Pio da Pietrelcina n. 42, C.F./P.IVA 01567890080, giusta procura speciale conferita dall'Amministratore Delegato Dott. Giuseppe Testa con atto a rogito del Notaio Avv. Franco Amadeo, Notaio in Imperia, del 29 aprile 2026, Repertorio n. 161365, Raccolta n. 52000, registrato a Imperia il 12 maggio 2026 al n. 1318/1, copia della quale si allega al presente verbale sotto la lettera B);
- In conformità al Protocollo di Conciliazione, la posizione dell'utente è stata esaminata e valutata sotto il profilo tecnico ed economico;
- Le parti, al solo fine di definire bonariamente la controversia, senza riconoscimento di responsabilità ulteriori rispetto a quanto previsto dal Protocollo, intendono addivenire ad una composizione transattiva ai sensi degli artt. 1965 e seguenti c.c.;

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Le parti convengono quanto segue.

1. Rivieraacqua S.p.A., pur contestando l'an ed il quantum delle pretese avanzate dall'utente, al solo fine di definire bonariamente la controversia, si obbliga a corrispondere al/alla Sig./Sig.ra _____ la somma complessiva e omnicomprensiva di Euro _____ (_____), determinata in conformità ai criteri economici previsti dagli allegati tecnici del Protocollo di Conciliazione.
2. Il/La Sig./Sig.ra _____ si impegna altresì a versare, a titolo di liberalità e senza che ciò costituisca condizione o controprestazione del presente accordo conciliativo, la somma di Euro _____ (_____), liberamente determinata dall'utente, in favore dell'Associazione dei Consumatori che lo/la ha assistito/a nell'ambito della presente procedura conciliativa. Il versamento di cui al presente punto 2 resta estraneo agli obblighi assunti da Rivieraacqua S.p.A. ed è effettuato dall'utente in piena autonomia e a titolo esclusivamente volontario.
3. Il/La Sig./Sig.ra _____ dichiara di accettare integralmente la somma di cui al precedente punto 1 a titolo transattivo e conciliativo, dando atto che, con l'integrale esecuzione del presente accordo, non avrà null'altro a pretendere nei confronti di Rivieraacqua S.p.A. in relazione ai fatti oggetto della presente procedura.
4. Il/La Sig./Sig.ra _____ rinuncia espressamente a qualsiasi ulteriore richiesta, pretesa, azione, indennizzo, rimborso o risarcimento, di qualsiasi natura, derivante o comunque connesso alla fornitura indicata in premessa e ai fatti oggetto della presente procedura conciliativa.

5. La somma di cui al punto 1 sarà corrisposta da Rivieraacqua S.p.A., a propria scelta, mediante accredito nella prima bolletta utile relativa alla fornitura interessata ovvero mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato dall'utente. L'erogazione avverrà entro 60 (sessanta) giorni dalla sottoscrizione del presente verbale.
6. Rivieraacqua S.p.A., in persona dell'Avv. Mariagrazia Pulina, procuratrice speciale, e il/la Sig./Sig.ra _____ confermano che, con la stipula e l'esecuzione del presente accordo, la controversia oggetto della presente procedura deve intendersi definitivamente conciliata e transatta, con conseguente rinuncia delle parti ad avanzare ulteriori pretese, azioni o eccezioni connesse ai fatti oggetto della presente procedura conciliativa
7. Il presente accordo produrrà effetti esclusivamente a seguito della sottoscrizione di tutte le parti. In difetto di sottoscrizione anche di una sola di esse, il presente verbale resterà privo di efficacia.
8. Trattamento dei dati personali e aggiornamento dei recapiti

Il/La Sig./Sig.ra _____ dichiara che l'indirizzo e-mail _____ ed il recapito telefonico _____ indicati nel presente verbale sono corretti, aggiornati e nella propria disponibilità.

L'utente dichiara altresì che i recapiti sopra indicati costituiscono i propri attuali recapiti di contatto e chiede che gli stessi siano registrati ed aggiornati nell'anagrafica clienti e nelle banche dati aziendali riferite all'utenza oggetto del presente accordo.

Tali recapiti potranno essere utilizzati da Rivieraacqua S.p.A. per le comunicazioni inerenti alla presente procedura conciliativa, all'esecuzione del presente accordo, alla gestione del rapporto contrattuale di fornitura del servizio idrico integrato ed agli ulteriori adempimenti amministrativi, contrattuali e gestionali ad esso connessi.

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni, esclusivamente per finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed agli obblighi di legge gravanti su Rivieraacqua S.p.A.

Letto, confermato e sottoscritto.

Imperia, li _____

Per Rivieraacqua S.p.A.

Avv. Mariagrazia Pulina
(procuratrice speciale)

Il/La Sig./Sig.ra

Per l'Associazione dei Consumatori aderente