

SPORTELLINO UNICO DELL'AUTORITÀ

All'Assoutenti call center per le tariffe dell'energia

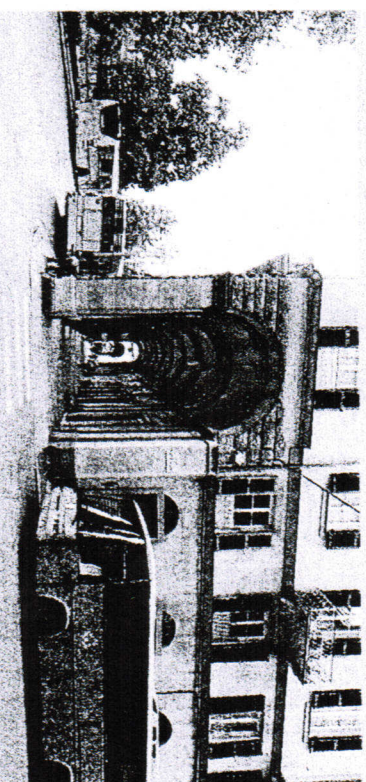
Guida nella giungla delle offerte gas ed elettricità

L'ASSOCIAZIONE di Consumatori Assoutenti Liguria sede della Spezia, è stata individuata come unico sportello della provincia per il progetto "Energia diritti a viva voce". Il progetto è partito il 1 settembre c.a. promosso da Assoutenti in collaborazione con altre 16 Associazioni di Consumatori a livello nazionale (Federconsumatori, ACU, ADOC, Adiconsum, Altroconsumo, Assocconsum, Casa del Consumatore, Centro Tutela consumatori e utenti,

Cittadinanzattiva, Codacons, Codici Consumatori, Lega consumatori, Movimento Consumatori, Movimento difesa del Cittadino e Unione Nazionale Consumatori) ed è finanziato dalla Cassa conguaglio per il settore elettrico su disposizione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas con l'obiettivo di rendere i consumatori più informati e consapevoli in materia di energia e gas.

Gli operatori degli sportelli forniscono risposte e soluzioni ai clienti

finali dei servizi elettrico e gas e saranno in grado di orientare i consumatori tra le diverse offerte commerciali (anche attraverso l'ausilio del sistema "trova offerte" dell'AE-EG); informare il consumatore sul modo di sfruttare al meglio l'offerta dalla tariffa bioraria; fornire assistenza per l'ottenimento del bonus sociale gas/energia o il mantenimento dello stesso; supportare il cliente che dovesse trovarsi di fronte ad un problema con il proprio gestore; informare i cittadini consumatori su come controllare i propri consumi. A questi sportelli e all'App sarà affiancato un servizio di call center, con numero verde gratuito 800 821212 per chiamate da rete fissa. Lo sportello è attivo in Via Cadorna n. 14, da lunedì al venerdì 9-13 e il giovedì 14-18. Telefono/fax: 0187/730481, assoutentisp@libero.it



VIA GLI AUTOBUS DA PIAZZA CHIODO NUOVI QUARANTACINQUE PARCHEGGI

SPARRIRANNO da Piazza Chiado alcuni dei bus dell'Atc per far posto a quarantacinque nuovi posti auto, destinati alla rotazione a pagamento. Rimarranno mezzi dell'azienda trasporti in via Faa di Bruno e in piazza Chiado lato ex Uil.

SECOLO XIX
8/9/11