

ONE CON FIERA MILANO ione on solo operatori e «clienti»

LA KERMESSA

Le date

Tle, Travelling Likes Experience si aprirà a Speziaexpò il 29 settembre e si chiuderà il 2 ottobre. Il territorio grande protagonista

I destinatari

I tour operator ma anche la clientela che cerca di unire il turismo tradizionale ad esperienze legate a passioni, cultura e cibo

ca di
bini-
tura,
nata-
volto
(ope-
ri di
iova-
e Tle
o ad
n bi-
volto
della

ricca tradizione culinaria ligure e italiana ma anche l'assaporare luoghi, persone e avventure a stretto contatto con la natura.

«L'unicità di Tle rispetto alle varie fiere del turismo — ha aggiunto Stefano Senese, segretario generale della Camera di Commercio della Spezia che con Tle dà avvio alla collaborazione con Fiera Milano — consiste proprio nel dare visibilità, per la prima volta e in maniera organica, all'offerta italiana di travel experiences e a tutto ciò che ad essa ruota attorno. Si tratta della prima fiera che organizziamo insieme a Fiera Milano e si rivolge sia agli operatori del settore che ai visitatori in cerca di occasioni di viaggio. TLE — ha aggiunto Senese — sarà anche un momento di divertimento per il pubblico: avremo a Speziaexpò il 'Decathlon Village' allestito dal nostro partner tecnico, la mongolfiera e la parete d'arrampicata per adulti e bambini e tante attività sul territorio, dalle escursioni alle immersioni». Ilario Agata e Roberto Ferrarini, rispettivamente direttore e presidente dell'Azienda Fiere della Camera di Commercio della Spezia, hanno ribadito come 'TLE risponda a una precisa richiesta degli operatori del settore legata alla crescita esponenziale, negli ultimi anni, del turismo 'di motivazione'.

RAMPICATA E LA MONGOLFIERA t come testimonial

ni); Mauro Talini (ciclismo); Claudio Cice; Giorgio e Armen Petrosyan (thai boxe); Gambella (canoia); Daniela Passalacqua (Mariano Bifano (canoia); Erica Barbieri (ju Valeri (thai boxe); Marcello Bruccini (ar); Fabio Vullo (pallavolo); Paola Sanna (run) mancheranno la medaglia d'oro Stefano campione di tennis Davide Sanguinetti gli at Special Olympics. L'area espositiva di Tle sa e proprio percorso alla scoperta dei luoghi d' e è possibile fare «esperienze di viaggio». Ci nche il Decathlon village, la parete d'arran- che una mongolfiera.



REFERENTI Claudio Ballerini e Pier Carlo Piccioli (a destra) responsabili di Assoutenti Liguria

NUOVO SPORTELLO ASSOUTENTI

Energia e gas Una «bussola» per i consumatori

di MANRICO PARMA

UNA BUSSOLA per orientare i consumatori in materia di energia e gas. Ecco l'obiettivo dello sportello di Assoutenti Liguria che dal primo settembre ha aperto le porte ai cittadini nell'ufficio di via Cadorna 14. L'esigenza di promuovere questo progetto è nata dalla situazione sopravvenuta alla liberalizzazione del settore energetico, che ha visto l'ingresso di nuovi operatori e quindi di un mercato più 'movimentato' favorevole al consumatore ma che in molti casi ha creato criticità, come ad esempio comportamenti commerciali scorretti, situazioni di doppie fatture o semplicemente difficoltà nel passaggio da un venditore all'altro.

ASSOUTENTI è stata individuata alla Spezia per allestire in provincia l'unico punto nell'ambito del progetto «Energia diritti a viva voce». L'iniziativa è scattata in collaborazione con altre sedici associazioni di consumatori a livello nazionale ed è finanziata dalla Cassa congiunta per il settore elettrico su disposizione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas con l'intento di rendere i consumatori più informati. «Gli operatori degli sportelli — spiega Claudio Ballerini e Pier Carlo Piccioli di Assoutenti — forniranno risposte e soluzioni ai clienti finali dei servizi elettrico e gas e saranno in grado di orientare i consumatori tra le diverse offerte commerciali; formare ed educare il consumatore sul modo di sfruttare al meglio l'opportunità offerta dalla tariffa bioraria; fornire assisten-

za per l'ottenimento del bonus sociale gas-energia o il mantenimento dello stesso; supportare il cliente che dovesse trovarsi di fronte ad un problema con il proprio gestore; informare i cittadini consumatori su come controllare i propri consumi quotidiani e promuovere un consumo consapevole». Infatti, una serie di problemi hanno portato ad assistere ad una flessione del livello di soddisfazione del cliente. Ed è per

COME SCEGLIERE

Il servizio si propone di orientare gli utenti nella jungla delle offerte

questo e per una semplificazione e trasparenza sempre maggiore che ha preso vita il Progetto «Energia: Diritti a Viva Voce» che consisterà nell'attivare sportelli di assistenza ed informativi, call center, campagne informative sul territorio nazionale e via web e anche una applicazione per i-Phone dedicata.

LO SPORTELLO Assoutenti Liguria di via Cadorna 14 è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e il giovedì anche il pomeriggio dalle 14 alle 18. Gli incaricati sono a disposizione anche telefonicamente al numero 0187/730481 o tramite posta elettronica al seguente indirizzo: assoutentisp@libero.it A questi sportelli e all'App su I-Phone sarà affiancato un servizio di call center, con numero verde gratuito 800 82 12 12 per chiamate da rete fissa, con l'obiettivo appunto di fornire risposte e informazioni ai clienti del servizio elettrico e gas.